

Утверждено:
 Директор МКУ «СДК с.п.Белоглинское»
 Тимижев А.Р.
 « » 2023 год

Согласовано:
 Глава местной администрации с.п.Белоглинское
 А.А.Максидов
 « » 2023 год

План по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечить наличие на официальном	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.		

		сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры -более подробно расписать предоставляемые услуги. Обеспечить наличие на информационном стендах в помещении организации следующей информации: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).			
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий".	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР	

	для инвалидов не в полном объеме	(подъемными платформами); -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность	Мониторинг обращений, жалоб,	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский	

получателей условиями оказания	услуг их	предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.		
--------------------------------------	-------------	---	--	---	--	--