

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п.
Белоглинское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики за I-II квартал 2023 года.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры -более подробно расписать предоставляемые услуги. Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	Систематизирована информация на официальной сайте учреждения в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры . Обеспечено наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	I квартал 2023 года

2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий".	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: - освещенность в помещениях приведено в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий".	I -II квартал 2023 года
	III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IVквартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района КБР Тимижев А.Р.	На стадии реализации.	IVквартал 2023г.
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					

6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального КБР Тимижев А.Р.	Продолжена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику проходят курсы повышения квалификации.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального КБР Тимижев А.Р.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.

Директор МКУ «СДК с.п.Белоглинское»
М.П.



Тимижев А.Р.