

Согласовано:
 Глава местной администрации с.п. Белоглинское
 А.А. Максидов
 « 9 / 11 / 2020 » 2020 год

Утверждаю:
 Директор МКУ «СДК с.п. Белоглинское»
 Ф.И.О. Теуникова Ф.Б.
 « 11 / 11 / 2020 » 2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
 «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлена информация об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); структура и органы управления организации. В подразделе «Информация	о

	<p>Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>На информационном стенде отсутствует структура и органы управления организации культуры</p> <p>На официальном сайте:</p> <p>- в подразделе «Основные сведения» отсутствует информация об Учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); структура и органы управления организации.</p> <p>- в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»: нет копии плана финансово-хозяйственной деятельности; отсутствует отчет о результатах деятельности организации.</p> <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>деятельности организации культуры» добавлена копия плана финансово-хозяйственной деятельности; отчет о результатах деятельности организации.</p> <p>На сайт также добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	<p>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.</p>	<p>Устранены</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	<p>Недостаточная организация условий пребывания в</p>	<p>Поддержание в организации комфортных условий предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Белоглинское»</p>	<p>На стадии реализации</p>

	организациях культуры	<p>(ожидания);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 		Теуникова Ф.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Проработать вопросы, связанные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - установкой поручней, пандусов, расширением дверных проёмов 	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	На стадии реализации	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	На стадии реализации	

		обеспечить наличие сменного кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброзелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброзелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	МКУ дом	На стадии реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	МКУ дом	На стадии реализации