

	<p>Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>На информационном стенде отсутствует структура и органы управления организации культуры</p> <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения» отсутствуют: информация об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); структура и органы управления организации. - в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»: нет копии плана финансово-хозяйственной деятельности; отсутствует отчет о результатах деятельности организации. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>деятельности организации культуры» добавлена копия плана финансово-хозяйственной деятельности; отчет о результатах деятельности организации.</p> <p>На сайт также добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.</p>	<p>Устранены</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в</p>	<p>Поддержание в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское»</p>	<p>Исполнено</p>	

организация культуры	(ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Теуникова Ф.Б.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Территории, прилегающие организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные: - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - установкой поручней, пандусов, расширением дверных проёмов	Руководитель «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	декабрь 2020г.	МКУ дом культуры	На стадии реализации
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Руководитель «Сельский культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	декабрь 2020г.	МКУ дом культуры	На стадии реализации

		обеспечить наличие сменного кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	МКУ дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденному графику.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	МКУ дом культуры с.п. Белоглинское» Теуникова Ф.Б.	Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.